

Localizar sus pertenencias perdidas

1. Hágase estas preguntas:
 - a. ¿Cuándo fue la última vez que lo tuvo?
 - b. ¿Había alguien más cerca de mí en ese momento?
2. Tómese el tiempo para buscar cuidadosamente el artículo que no encuentra.
3. Si aun no puede encontrar el artículo, pídale a alguien que le ayude. Diga algo como “¿Has visto mi _____? Lo ando buscando.”

Qué hacer si considera que alguien tiene algo que es suyo

1. En tono calmado, pregúntele a la persona si tiene el artículo.
No acuse a la persona.
2. Escuche la respuesta de la persona.
3. Si no se siente satisfecho con la respuesta, pídale a un miembro del personal o alguien en quien usted confíe para que le ayude.

Pedir privacidad

1. Identifique a la persona con quien debe de hablar para obtener privacidad.
2. Elija el momento y lugar correcto.
3. Explíquelo a la persona que usted necesita un momento de privacidad.
4. Dígale a la persona acerca del periodo de tiempo en que usted necesitará privacidad.

Comprobar sus creencias

1. Elija a una persona en quien confíe para hablar.
2. Dígale a la persona acerca de lo que cree.
3. Pregúntele a la persona qué opina.
4. Repita la opinión y agradézcale a la persona por su punto de vista.

Recordarle a alguien que no propague gérmenes

1. Mire a la persona.
2. Dígale a la persona que está propagando gérmenes: *Sea específico.*
3. Sugiera lo que la persona puede hacer para evitarlo.
4. Agradezca a la persona si sigue su sugerencia. Si no sigue su sugerencia, dígale a una persona que esté a cargo.

Comer y beber educadamente

1. Tómese el tiempo y verifique la temperatura de la comida o bebida.
2. Tome pequeños sorbos o bocados y mastique bien toda la comida.
3. Deglute la comida antes de hablar.
4. Use una servilleta para limpiarse las manos y la boca.